

Директор Ярославского музея-заповедника
Н.В. Левицкая
« 31 » мая 2022 год

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных услуг, предоставляемых государственным автономным учреждением культуры Ярославской области «Ярославский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях приведения финансово-хозяйственной деятельности государственного автономного учреждения культуры «Ярославский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (далее по тексту – Учреждение) в соответствие действующему законодательству и определения порядка оказания платных услуг в Учреждении, порядка формирования доходов и осуществления расходов, поступивших от оказания платных услуг и осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, основных прав и обязанностей потребителей платных услуг, ответственности Учреждения за правильность предоставления платных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 23001-1
 - Законом «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 г. № 54- ФЗ;
 - Приказом департамента культуры Ярославской области от 30.12.2016 г.№ 233;
 - Уставом ГАУК «Ярославский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»;

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные услуги - услуги, оказываемые Учреждением в рамках своей основной деятельности сверх установленного государственного задания, а так же в пределах установленного государственного задания в случаях, определенных федеральными законами.

1.3.2. Потребитель услуги - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых оно является, исключительно для собственных нужд, не связанных с извлечением прибыли в коммерческих целях.

1.4. Платные услуги предоставляются Учреждением в целях:

- всестороннего удовлетворения культурных, духовно-нравственных потребностей физических и юридических лиц согласно перечню платных услуг;
 - привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения и укрепления материально-технической базы, развития массовых культурных мероприятий, направленных на культурное развитие.

1.5. Платные услуги оказываются с согласия их получателя.

1.6. Виды платных услуг, оказываемых Учреждением, устанавливаются настоящим Положением в разделе 4.

1.7. Доходы от оказания платных услуг поступают в распоряжение Учреждения и используются им в соответствии с законодательством РФ и уставными целями по направлениям, установленным настоящим Положением.

2. Порядок предоставления платных услуг

2.1. Платные услуги, оказываемые Учреждением, предоставляются Потребителю на основании договора, абонемента, билета (с указанием в них номера, суммы оплаты). Разовые посещения осуществляются по билетам или квитанциям, форма которых утверждена действующим законодательством Российской Федерации, как бланк строгой отчетности.

2.2. Платные услуги предоставляются в общем порядке, предусмотренном для всех категорий Потребителей, в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, утвержденным планом работы.

2.3. Платные услуги оказываются сотрудниками, состоящими в штате Учреждения и/или привлеченными на основании гражданско-правовых договоров.

2.4. Учреждение оказывает платные услуги потребителю на добровольной основе за счет средств потребителя или иного источника финансирования, предусмотренного законодательством. Платные услуги оказываются на основании утвержденного прейскуранта цен.

2.5. Оплата за оказание платных услуг осуществляется потребителями:

- наличными денежными средствами или банковской картой: выдается входной билет (абонемент, экскурсионная путевка), квитанция установленного образца, кассовый чек в зависимости от оказываемой услуги.
- безналичным путем, так же с выдачей входного билета (абонемента) или экскурсионной путевки.

2.6. Отдельным категориям потребителей предусматриваются льготы на оказание платных услуг в соответствие с разделом 7 данного Положения.

3. Порядок установления цен на платные услуги (работы)

3.1. Прейскурант на платные услуги, включая цены на билеты, утверждается приказом директора.

3.2. Размеры платы за экскурсионное обслуживание устанавливаются за один академический час. При организации экскурсионной группы из индивидуальных посетителей каждый из них оплачивает билет на экскурсионное обслуживание, с учетом продолжительности экскурсии.

3.3. Прейскурант платных услуг может пересматриваться в связи с учетом уровня инфляции, потребительского спроса, степени сложности и стоимости предоставляемой услуги и быть дифференцированным для разных категорий посетителей.

4. Виды платных услуг.

4.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

4.2. Исполнителем в соответствии с Уставом учреждения и действующим законодательством могут оказываться следующие виды платных услуг:

- публичный показ музейных предметов, объектов, коллекций;
- экскурсионное обслуживание;

- лекционное, консультационное и методическое обслуживание; подбор материала;
- кино-, фото-, и видео- телесъемка с предоставлением неисключительных прав пользования;
- копирование музейных предметов, материалов научной библиотеки, а также право на ведение этих работ с предоставлением неисключительных прав.
- услуги по экспертизе и атрибуции в соответствии с действующим законодательством;
- предоставление прав для использования в коммерческих целях воспроизведения музейных предметов и музейных коллекций, включенных в состав Музейного фонда РФ и находящихся в музее, в порядке, установленном собственником музейных предметов;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий согласно Приказу о мероприятии;
- организация выставок-ярмарок;
- предоставление права на использование символики, изображений музейных предметов и музейных коллекций в рекламных целях юридическими и физическими лицами;
- другие виды деятельности в соответствии с Уставом Учреждения, а также предусмотренные иными законами.

5.Основные права и обязанности Учреждения

- 5.1. Учреждение создает условия для предоставления платных услуг в соответствии с Уставом, осуществляет контроль за качеством оказываемых услуг.
- 5.2.Учреждение имеет право рекламировать свою деятельность по оказанию услуг, выбирать способ исполнения услуг.
- 5.3.Учреждение обязано бесплатно предоставить Потребителю достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на бесплатной основе, а также довести до Потребителя на сайте (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- весь перечень предоставляемых платных услуг;
- прейскурант цен на платные услуги Учреждения;
- условия предоставления платных услуг.
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг.

6. Основные права и обязанности потребителей

6.1. Потребители имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах и их ценах;
- требовать от Учреждения качественного оказания услуг, в том числе предоставляемых по договору.

6.2. Потребители обязаны:

- согласовывать все условия сделки об оказании услуг с Учреждением;
- принимать выполнение услуг (их результат) в сроки и порядке, предусмотренные сделкой;
- своевременно оплачивать оказанные услуги.
- соблюдать все законные требования Учреждения, относящиеся к надлежащему исполнению обязательств, утвержденные и действующие в Учреждении, а также предусмотренные действующим законодательством.

7. Порядок предоставления льгот на платные услуги

7.1. Учреждение самостоятельно определяет порядок оказания платных услуг, перечень и размеры льгот при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Льготы предоставляются при предоставлении подтверждающих документов (бесплатное посещение).

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Вид услуг, по которым предоставляются льготы	Размер предоставляемых услуг	Основание, Время предоставления льгот	Документы, предъявляемые для получения льгот
Участники Великой Отечественной войны, Герои СССР, Герои РФ, полные кавалеры ордена Славы	Бесплатный входной билет Посещение экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно Указ президента от 05.05.1992 № 431	Удостоверение
Инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды I и II групп, Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Бесплатный входной билет Посещение экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1,ст.52	Удостоверение или справка единого образца.
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте до 18 лет, а также лица указанной категории, являющиеся учащимися учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования в	Бесплатный входной билет Посещение экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1,ст.52	При индивидуальном посещении – документ подтверждающий льготу, а лица в возрасте от 18 до 23 лет билет учащегося или студенческий билет. При коллективном посещении -

в возрасте от 18 до 23 лет				письмо-заявка руководителя учреждения, организации, школы-интерната, патронатной семьи, семьи опекунов, попечителей, приемной семьи
Лица, не достигшие 16-летнего возраста, независимо от гражданства	Бесплатный входной билет Посещение экспозиции	100%	Последнее воскресенье месяца	Свидетельство о рождении, паспорт
Многодетные семьи (семьи, имеющие в своем составе трех и более детей)	Бесплатный входной билет Посещение экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Каждое воскресенье каждого месяца Указ президента РФ от 05.05.1992 №431 Локальный документ	Удостоверение или справка единого образца
Пенсионеры	Льготный входной билет Посещение экспозиции	50%	Постоянно	Удостоверение Паспорт
Сотрудники музеев РФ И члены Международного совета музеев (ICOM)	Бесплатный входной билет Посещение экспозиции и некоммерческих выставок	100%	Постоянно	Удостоверение, членский билет
Участники боевых действий	Бесплатный входной билет	100%	Постоянно Закон РФ от 09.10.1992 №	Удостоверение

	Посещение экспозиции и некоммерческих выставок		3612-1,ст.52	
Лица, не достигшие 18 лет, студенты, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Бесплатный входной билет Посещение экспозиции некоммерческих выставок	100%	Последнее воскресенье месяца	Свидетельство о рождении, паспорт Студенческий билет установленного образца

7.3. Последнее воскресенье каждого месяца - день бесплатного посещения Учреждения гражданами, не достигшими 18 лет, и студентами, обучающимися по основным профессиональным образовательным программам. В день, установленный для бесплатного посещения музея гражданами, не достигшими 18 лет, и студентами, обслуживание других категорий посетителей осуществлять на общих основаниях.

8. Основные направления использования средств от платной деятельности

8.1. Доходы от платных услуг распределяются в соответствии с финансово-хозяйственным планом, который рассматривается наблюдательным советом музея и утверждается директором Учреждения.

8.2. Доходы, поступающие от оказания платных услуг, расходуются Учреждением в строгом соответствии с утвержденным финансово-хозяйственным планом.

9. Заключительная часть.

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

9.2. С текстом настоящего Положения должны быть ознакомлены руководители всех подразделений.