



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ярославского музея-заповедника

А.В. Хатюхина

«25» августа 2025 года

## Правила посещения Ярославского музея-заповедника

1. Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию и объекты Ярославского музея-заповедника, правила поведения посетителей на территории Ярославского музея-заповедника, правила приема посетителей по служебным делам, а также въезд и движение автотранспорта на территории Ярославского музея-заповедника.

2. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих правил на территории Ярославского музея-заповедника возложены на администрацию Ярославского музея-заповедника и организацию, с которой у Ярославского музея-заповедника заключён договор о предоставлении охранных услуг (далее – охрана).

3. Ярославский музей-заповедник открыт для посещения туристическими группами и одиночными посетителями ежедневно:

в период с «01» октября по «30» апреля: с 9:00 до 18:00 часов,

в период с «01» мая по «30» сентября: с 9.00 до 21.00 часа, 22:00 часов (отдельные категории объектов)

Администрация Ярославского музея-заповедника оставляет за собой право вносить изменения в установленные временные рамки посещения Ярославского музея-заповедника в зависимости от потока посетителей, времени года, проведения фестивалей и праздников и др.

4. Приём посетителей по служебным делам:

- работа в фондах музея – ознакомиться с правилами работы в фондах можно на сайте музея: [yarkremlin.ru/collections/rules/](http://yarkremlin.ru/collections/rules/)

- работа в научной библиотеке музея – вторник-суббота, с 10.00 до 17.00 (для музейных специалистов); суббота с 10.00 до 17.00 (для сторонних читателей).

Допуск по служебным делам осуществляется по согласованию с директором музея, и по направлениям деятельности: главным хранителем, заместителями директора, заведующим административно-хозяйственным отделом. Сотрудники учреждений культуры предъявляют служебные удостоверения, представители юридических лиц – доверенность, либо сопроводительное письмо о направлении представителя, либо распорядительный документ юридического лица о полномочиях представителя и документ, удостоверяющий личность; физические лица – предъявляют документы, удостоверяющие личность.

Пропуск представителей юридических лиц и граждан вне часов приема осуществляется на основании служебной записки с визой директора Ярославского музея-заповедника либо лица, его замещающего, и по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5. Посещение Ярославского музея-заповедника (территории, экспозиций, выставок, памятников архитектуры и иных объектов) осуществляется на платной основе согласно действующему прейскуранту.

6. Посетители исторического отдела, всех экспозиций и выставок должны сдавать верхнюю одежду на хранение в гардероб. Проход в служебные помещения и выставочные залы музея-заповедника в верхней одежде запрещен.

7. При проведении на территории и объектах Ярославского музея-заповедника мероприятий, требующих создания условий ограниченного доступа, территория и другие объекты Ярославского музея-заповедника могут быть закрыты для посетителей. Информация о проведении подобных мероприятиях заблаговременно размещается на официальном сайте музея.

Лица, приглашенные на мероприятия с ограниченным доступом, проходят в залы или места проведения мероприятия по приглашениям либо по спискам организаций, проводящих эти мероприятия. Контроль на входе осуществляют сотрудники организаций, проводящих указанные мероприятия, совместно с сотрудниками музея-заповедника, ответственными за организацию мероприятия.

Работники средств массовой информации проходят на мероприятия по согласованию с отделом информации при предъявлении служебного удостоверения.

8. Экскурсионное обслуживание на территории Ярославского музея-заповедника осуществляется в установленном администрацией Ярославского музея-заповедника порядке.

Экскурсионная деятельность на территории, экспозициях, выставках, в памятниках архитектуры Ярославского музея-заповедника осуществляется администрацией Ярославского музея-заповедника, а также туристско-экскурсионными организациями, имеющими в своем штате экскурсоводов, аккредитованных Ярославским музеем-заповедником, заключивших договор с Ярославским музеем-заповедником.

Сотрудники Ярославского музея-заповедника вправе потребовать прекращения осуществления экскурсионного обслуживания лицам, не прошедшим соответствующую аттестацию в Ярославском музее-заповеднике и мешающим другим посетителям и экскурсионным группам с аттестованными экскурсоводами.

9. Проход на территорию Ярославского музея-заповедника и на его объекты запрещается посетителям с оружием; лицам, находящимся в состоянии опьянения; лицам, нарушающим общественный порядок; лицам с колющими, легко бьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, алкогольными и наркотическими, пачкающими и зловонными предметами и веществами; с громоздкими вещами (чемоданами, дорожными сумками, рюкзаками и иными подобными предметами, за исключением детских колясок), а также с животными. На территорию музея могут быть допущены посетители с собаками, размер животного не должен превышать 35 см в холке, при условии, если собака находится в переноске для животных. На экспозиции и выставки музея вход с собаками и другими животными запрещен.

На территорию музея запрещен вход с бутылками с жидкостями.

При посещении объектов повышенной опасности - крепостные стены, звонница дети до 16 лет допускаются только в сопровождении родителей. Родители несут ответственность за поведение ребенка на объекте.

При допуске на территорию и отдельные объекты Ярославского музея-заповедника сотрудники охраны могут произвести досмотр посетителей, а также досмотр находящихся при них вещей и предметов, в том числе с применением технических средств. Лица, отказывающиеся предоставлять личные вещи для досмотра, на объекты

музея (территорию, здания) не допускаются. Возврат билетов осуществляется в кассах музея; в случае электронной покупки – по заявлению.

10. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, выполнять требования сотрудников Ярославского музея-заповедника, сотрудников охраны по поддержанию чистоты, общественного порядка, безопасности; передвигаться по установленным пешеходным дорожкам, соблюдать меры безопасности при передвижении по территории музея, при пользовании лестницами, переходами, подъемами; не подходить к краю ограждения на музейных объектах.

11. Посетителям на территории и объектах Ярославского музея-заповедника запрещается:

- заходить за ограждения на территории и в помещения, закрытые для посещения;
- курить, распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или каким-либо иным способом нарушать общественный порядок;
- передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- просить милостыню, заниматься попрошайничеством;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, распространять печатную продукцию (за исключением случаев согласования размещения такой информации по разрешению администрации Ярославского музея-заповедника);
- проводить публичные мероприятия с нарушением требований, установленных действующим законодательством;
- осуществлять торговлю, распространять билеты, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без представления разрешения на такую деятельность Ярославским музеем-заповедником (подтверждением выдачи разрешения на осуществление платных видов деятельности на территории Ярославского музея-заповедника является оформленный в установленном порядке договор между заинтересованным лицом и Ярославским музеем-заповедником);
- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления (за исключением сотрудников музея, проводящих экскурсии на территории с большими по численности группами), а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
- находиться без одежды, находиться в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами, которые могут испачкать посетителей и объекты культурного наследия (памятники истории и культуры);
- портить зеленые насаждения;
- подниматься на стены и сооружения в непредназначенных для посещения местах;
- загрязнять и засорять территорию и Ярославского музея-заповедника, осуществлять иные действия, способные причинить вред объектам культурного наследия Ярославского музея-заповедника;
- при фотографировании в выставочных и экспозиционных помещениях пользоваться фотовспышкой.

12. Лицам, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок, музейные посетители, или другие сотрудники музея-заповедника, а также сотрудники охраны, могут предложить прекратить нарушение установленных музеем правил либо покинуть помещения и территорию Ярославского музея-заповедника.

В случае отказа от выполнения законных требований/или активного сопротивления со стороны посетителя (посетителей), сотрудники музея-заповедника и сотрудники охраны вправе воспользоваться телефонной связью или «тревожной кнопкой» для вызова наряда полиции.

13. В целях обеспечения сохранности памятников культуры, входящих в Ансамбль бывшего Спасо-Преображенского монастыря, и безопасности посетителей на территории Ярославского музея-заповедника въезд автотранспорта ограничен:

13.1. въезд служебного автотранспорта допускается по утверждённому списку, который находится на посту охраны;

13.2. ввоз/вывоз материальных и культурных ценностей осуществляется по специальным пропускам;

13.3. въезд/выезд личного транспорта сотрудников и арендаторов помещений в Ярославском музее-заповеднике допускается по утверждённому списку, который находится на посту охраны;

13.4. въезд на территорию музея-заповедника автотранспорта сторонних организаций осуществляется:

- по разовым пропускам;

- по специальным распоряжениям, приказам директора музея-заповедника;

- по письмам сторонних организаций, согласованных с директором музея.

Разовый пропуск на автотранспорт оформляет сотрудник, который принимает/сдаёт груз.

Документы на пропуск автотранспорта сторонних организаций на территорию музея-заповедника находятся на посту охраны.

13.5. Без пропусков и согласований на территорию музея-заповедника в любое время допускается автотранспорт экстренных служб: МЧС, скорая помощь.

14. Руководители организаций, занимающихся хозяйственным обслуживанием Ярославского музея-заповедника и руководители организаций, арендующих помещения в Ярославском музее-заповеднике несут полную ответственность за сохранность принадлежащего им транспорта.

15. Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение ущерба имуществу Музея является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.